

“О порядке взаимодействия с финансовым уполномоченным”

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с Кредитными потребительскими кооперативами. *

Порядок обращения к финансовому уполномоченному

1 До направления обращения финансовому уполномоченному нужно обратиться с заявлением (претензией) в КПК

КПК обязано направить Вам ответ в течении 15 рабочих или 30 календарных дней (в зависимости от способа направления заявления-претензии)

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение, если размер требований к КПК не превышает 500 000 рублей.

2 Если Вы не согласны с ответом КПК или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному

Обращение может быть направленно в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного. В этом случае Вы сможете следить за ходом рассмотрения обращения в личном кабинете.

3 Получите решение финансового уполномоченного по Вашему обращению. КПК обязано исполнить решение в срок, указанный в решении

В случае, если решение финансового уполномоченного не исполнено в срок, по Вашему заявлению выдается исполнительный документ для принудительного исполнения решения.

Подать обращение можно через **личный кабинет** на **официальном сайте** финансового уполномоченного (<https://finombudsman.ru/>) или в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, АНО «СОДФУ»

Задать вопрос по телефону 8-800-200-00-10 звонок по России бесплатный с понедельника по пятницу (кроме нерабочих и праздничных дней) с 8-00 до 20-00 по Московскому времени

Подробная информация на сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

* Новый порядок урегулирования споров установлен ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 04.08.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителя финансовых услуг»